

POLÍTICA DE CALIDAD

En Citel nos enorgullece ser una compañía española dedicada al diseño, fabricación y comercialización de tejidos técnicos de alta calidad. Nuestra pasión por la innovación y la excelencia impulsa cada uno de nuestros procesos, y nuestro compromiso se extiende tanto a la calidad de nuestros productos, certificada según la norma ISO 9001, como al bienestar y seguridad de nuestros trabajadores.

Compromiso con la calidad y la excelencia

- **Excelencia en Diseño y Fabricación:**
Cada uno de nuestros tejidos técnicos es el resultado de un riguroso proceso de investigación, desarrollo y control de calidad. Combinamos precisión, creatividad y tecnología de vanguardia para ofrecer productos superiores que cumplan y superen las expectativas de nuestros clientes.
- **Orientación al Cliente:**
La satisfacción de nuestros clientes es fundamental. Escuchamos activamente sus necesidades y proporcionamos soluciones personalizadas que contribuyen al éxito de sus proyectos.
- **Mejora Continua:**
Adoptamos una cultura de innovación y perfeccionamiento constante, impulsando la formación de nuestro equipo, la actualización de nuestras infraestructuras y la optimización de nuestros procesos internos, garantizando la excelencia operativa en todo momento.

Compromiso con nuestros trabajadores y el entorno laboral

- **Recursos y Condiciones Laborales:**
Creemos que el éxito de la empresa se fundamenta en el bienestar de nuestros empleados. Por ello, proporcionamos los recursos necesarios para el desarrollo de sus funciones, garantizando un entorno de trabajo moderno, funcional y motivador.
- **Seguridad Laboral:**
La salud y seguridad de nuestro equipo son prioritarias. Implementamos políticas de prevención de riesgos rigurosas y cumplimos con todas las normativas vigentes, asegurando un ambiente seguro y saludable para todos nuestros trabajadores.

- **Desarrollo y Formación:**
Fomentamos el crecimiento profesional mediante programas de formación continua y oportunidades de desarrollo interno, reconociendo y valorando el talento, el esfuerzo y el compromiso de cada miembro del equipo.
- **Condiciones de Trabajo Dignas y Éticas:**
Promovemos un clima laboral basado en el respeto, la transparencia y la equidad, asegurando condiciones justas que favorezcan el bienestar personal y profesional de nuestros empleados.

Compromiso con la sostenibilidad y la transparencia

En Citel somos conscientes de nuestra responsabilidad ambiental y social. Aplicamos prácticas sostenibles en nuestros procesos productivos, gestionamos nuestros recursos de manera responsable y minimizamos nuestro impacto ambiental.

Actuamos con integridad y ética en todas nuestras actividades, fortaleciendo la confianza de clientes, socios y colaboradores.

Esta política integral, respaldada por nuestro certificado ISO 9001, es la base sobre la que construimos nuestro crecimiento y reputación en el sector. Estamos comprometidos a mantener y elevar nuestros estándares de calidad, innovación y bienestar laboral, trabajando día a día para ofrecer productos y servicios que generen valor para todos nuestros interlocutores.

Agradecemos su confianza y apoyo continuo.



Gerente

Marc Vila Bros