

La finalidad de CITEL S.L.U. es diseñar, producir y comercializar tejidos técnicos de alto rendimiento para aplicaciones exteriores, satisfaciendo las expectativas y necesidades de todas las partes interesadas, así como los objetivos propios de la empresa.

La Dirección asume el liderazgo del Sistema de Gestión de la Calidad, implantado conforme a la norma ISO 9001, proporcionando los recursos necesarios para mantenerlo, revisarlo y mejorarlo continuamente.

Nuestros compromisos principales son:

1. Cumplimiento de requisitos y excelencia operativa

- a. Cumplir la legislación aplicable, los requisitos normativos y los compromisos adquiridos con clientes y partes interesadas.
- b. Asegurar la calidad en todas las fases del proceso productivo: diseño, desarrollo, fabricación y comercialización.
- c. Impulsar la innovación y la mejora tecnológica como base para mantener la competitividad y la excelencia de nuestros productos.

2. Satisfacción del cliente y orientación al mercado

- a. Escuchar y comprender las necesidades de los clientes, ofreciendo soluciones técnicas fiables y de alto valor.
- b. Garantizar el control de calidad del producto y un servicio ágil y eficaz, gestionando adecuadamente reclamaciones e incidencias.

3. Desarrollo de las personas

- a. Proporcionar formación continua y los recursos necesarios para que el personal pueda desempeñar sus funciones de manera competente, segura y eficiente.
- b. Fomentar un entorno de trabajo seguro, saludable y basado en el respeto, la transparencia y la colaboración.

4. Responsabilidad ambiental y sostenibilidad

- a. Integrar prácticas sostenibles en los procesos productivos, minimizando el impacto ambiental.
- b. Impulsar la reducción de residuos, el consumo responsable de recursos y la mejora de la eficiencia energética.

5. Mejora continua del sistema de gestión

- a. Establecer objetivos medibles en materia de calidad y revisarlos periódicamente.
- b. Analizar datos, riesgos y oportunidades para optimizar procesos y resultados.
- c. Asegurar la implicación de todo el personal en el mantenimiento y la mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.

Con el objeto de asegurar que esta POLÍTICA DE CALIDAD es entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización, se publicará los paneles informativos de la empresa, así como también en su página web para estar disponible a todas las partes interesadas pertinentes.

Director General

